

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: 1/10/2020 deri: 1/1/2021

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori IV	50%	1.2	0	1.3
		95%	1.2	0	1.2
		99%	0.75	0	0.8

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%		
		95%		
	Tremujori IV	80%	2	150
		95%	3	150

Q3-I	Periudha e	Shpejtësia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)
------	------------	---

Shpejtesia e arritur ne	mbledhjes se te dhenave	Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload						
		Numri I vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri I vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	
		Tremujori I										
		Tremujori II										
		Tremujori III										
Tremujori IV	100	15200	7800	7345	5002	100	500	5500	5550	365		

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%							
							A	B	C	D	E	
							Tremujori I					
							Tremujori II					
							Tremujori III					
Tremujori IV	100	100	0	0								

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%						
							A	B	C	D	E
							Tremujori I				
Tremujori II											

	Tremujori III				
	Tremujori IV	150	150	299	199

Q6-I Vonesa (koha e transmeti mit nje drejtimshere)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III				
	Tremujori IV	150	7.5	1.4	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100) %	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III				
	Tremujori IV	17609	276	1.56	