

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)

Periudha e raportimit

nga:

1/7/2021

deri:

1/1/2022

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit	
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit		Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	1.2	1.2	1.3		Sherbim Direkt	
	95%	1.6	1.4	1.6		Sherbim Direkt	
	99%	1.3	1.6	1.5		Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	1.1	1.2	1.3		Sherbim Direkt	
	95%	1.7	1.5	1.7		Sherbim Direkt	
	99%	1.4	1.7	1.6		Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III		4173	55	1.31	Sherbim Direkt
Tremujori IV		4164	78	1.87	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit

	Tremujori I	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori II	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori III	80%	11.2	Sherbim Direkt
		95%	13.4	
	Tremujori IV	80%	10.3	Sherbim Direkt
		95%	11.4	

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare						
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	G	
	Tremujori I					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori II					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori III	1000			1	0.10%	Sherbim Direkt
							Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	1000			2	0.2	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare							
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit		
A	B	C	D	E	G		
Tremujori I					Sherbim Direkt		
					Sherbim Indirekt		
Tremujori II					Sherbim Direkt		
					Sherbim Indirekt		
Tremujori III	1500			1	0.06%	Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	1500			0	0	Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	

Thirrje Kombetare

	Tremujori III	92	92	100				
	Tremujori IV	92	92	100				

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	4173		55	1.31	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	4164		78	1.87	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III	4173		0	0	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	4164		0	0	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit

	A	B	C	D	F
Tremujori I					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III				nuk ka patur raste	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV				nuk ka patur raste	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt