

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)  
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

1/4/2018

deri:

1/7/2018

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit	
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit		Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	1.48	1.09	1.3		Sherbim Direkt	
	95%	2.2	1.55	1.55		Sherbim Direkt	
	99%	1.97	0.8	0.8		Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II	3753	585	15.5		Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekteve  (ne ore)	Lloji i sherbimit	
	Tremujori I	80%			Sherbim Direkt
		95%			
	Tremujori II	80%		18.5	Sherbim Direkt
		95%		17.5	
Tremujori III	80%			Sherbim Direkt	
	95%				
Tremujori IV	80%			Sherbim Direkt	
	95%				

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G

	Tremujori I					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	1500		24	1.6	Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori III					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>						
		<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i vzhgimeve te perdorura</b>	<b>Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise</b>	<b>Numri i thirrjeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
		A	B	C	D	E	G
	Tremujori I						Sherbim Direkt
							Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1500			13	0.86	Sherbim Direkt
							Sherbim Indirekt
	Tremujori III						Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt	
Tremujori IV						Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	

**Thirrje Kombetare**

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	1300	3	3	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>				
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II	1500	5	5	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
				Sherbim Direkt	

	Tremujori III				Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloveve perfaq		
		Shuma totale "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"- dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite
					Te nevojshme	Te kryera	
		A	B	C	D	F	G
	Tremujori I						
	Tremujori II	92	92	100			
	Tremujori III						
	Tremujori IV						

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
		Tremujori I			
	Tremujori II	3753	585	15.5	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per sakesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		3753	3	0.07	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkeseve per bartje te numrit	Numri i kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I				nuk ka patur raste	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt











qsuese	
Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"- dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
I	J



